

## **Забор груза с вашего адреса**

Для организации вывоза груза с вашего адреса необходимо заблаговременно указать данную потребность менеджеру при оформлении заявки на поставку.

В заявке следует четко указать:

- **адрес подачи транспортного средства,**
- **контактные данные ответственного лица** (ФИО и номер телефона),
- **время готовности груза к погрузке,**
- **необходима ли помощь в погрузке** (при отгрузке коробами),
- **точный вес груза** (при отгрузке паллетами).

Забор груза осуществляется в согласованный двухчасовой интервал. В случае необходимости внесения изменений или уточнений в заявку, просим вас связаться с нашим логистом по номеру **+79656339323**, минимум за час до ранее согласованного времени. Это позволит избежать задержек и несогласованностей.

По прибытию на адрес водитель свяжется с контактным лицом по указанному в заявке номеру телефона. **Важно обеспечить своевременный ответ на звонок водителя. В случае отсутствия ответа в течение 10 минут, водитель будет вынужден покинуть место погрузки, при этом счет за подачу машины будет выставлен в полном объеме.**

Стоимость забора груза с адреса составляет **1500 рублей** и включает в себя подачу транспортного средства, а также **30 минут** на погрузку. В случае превышения указанного времени погрузки, стоимость услуги будет увеличена пропорционально затраченному времени.

Стоимость погрузки составляет 800 рублей за объем до 32 коробов. При объеме свыше 32 коробов стоимость рассчитывается из расчета 400 рублей за каждый паллет (16 коробов). Просим вас заблаговременно определить объем груза для точной оценки стоимости услуг.