

Подача заявки для доставки

1. Для начала предлагаем ознакомиться с нашим расписанием

Канал в телеграмм (https://t.me/go2wb_ozon)

Канал в МАХ (https://max.ru/join/D8KydS0N9_ZM4WyNrRoRNmI-FCeeZZxEz8ffLk0PwRk)

Расписание мы размещаем на месяц. Здесь вы увидите 2 графы. Графа «загрузка» это дата сбора ваших поставок на нашем складе.

В день загрузки принимаем товар:

- на Аустрина 182 с 8 до 16 часов,

- на Тарханова 1/15 с 8 до 17 (в пятницу с 8 до 15).

*Следующий день после дня основной загрузки мы готовим машины к отправке, и есть возможность привезти груз на наш склад с 9 до 12 часов **только на Аустрина 182.***

В Графе «выгрузка» указана дата выгрузки машины на складе назначения, на эту дату необходимо оформить поставку в ЛК.

2. После оформления поставки в ЛК, необходимо оформить заявку у наших менеджеров, написав в телеграмм или МАХ на номер **+79273697188** по форме:

1. ФИО (инициалы обязательно)

2. телефон (с указанием контактного лица)

3. склад назначения

4. дата поставки в ЛК

5. количество мест

6. запаллечивание (указать при необходимости нашего оформления поставки в паллет)

7. забор груза с вашего склада при необходимости (обязательно указать адрес, дату/время готовности груза, общий вес при отгрузке паллетами, при отгрузке коробами указать необходима ли наша помощь в погрузке)

8. Форма оплаты (наличными, переводом на карту, через р/с)

* Каждую заявку необходимо писать отдельным сообщением!

* Сообщение с заявкой не редактируем, все изменения указываем ответным сообщением на заявку!

* Необходимо обязательно дождаться подтверждения брони от менеджера. Менеджер отвечает с 8 до 17 с понедельника по субботу включительно.

График приема заявок:

Крайний срок приема заявок на рейсы с отправкой машин **вторник, четверг и суббота** принимаются соответственно в **понедельник, среду и пятницу до 15:00.**

Соблюдение установленного времени подачи заявок позволит нам гарантировать своевременную обработку ваших запросов и оптимальное планирование логистики.

Заявки, поступившие после 15:00, будут рассматриваться в индивидуальном порядке, с учетом текущей загруженности транспортных средств и наличия свободных мест. Мы приложим все усилия для удовлетворения ваших потребностей, однако не можем гарантировать прием заявки после установленного времени.

Для оперативного получения информации о наличии свободных мест в транспортных средствах, а также для решения любых возникающих вопросов, рекомендуем связаться с нашим менеджером по телефону **+79273697188**. Прямая связь позволит получить актуальную информацию в кратчайшие сроки и оперативно согласовать все необходимые детали.

Просим вас учитывать данную информацию при планировании поставок в личном кабинете и заранее направлять заявки в соответствии с установленным графиком. Это позволит нам обеспечить высокий уровень сервиса и своевременное предоставление транспортных услуг.